Laatste update: 23/07/2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle therapeutische sessies en diensten aangeboden door **Thalia Decoene CommV**, met maatschappelijke zetel te **Volhardingsstraat 8, 2650 Edegem**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer **BE1027083609**.

Contactgegevens

- E-mail: **thalia@workofheart.be**
- Telefoon: **0496 07 41 75**

Door het boeken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle individuele therapeutische sessies, zowel fysiek als online, die worden aangeboden door Thalia Decoene CommV.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien zij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk werden overeengekomen.

Artikel 2 – Tarieven en betaling

De prijs voor een individuele therapiesessie bedraagt **€75 per sessie**.

De betaling gebeurt onmiddellijk na de sessie, tenzij anders overeengekomen. Betalen kan via overschrijving, Payconiq of een andere overeengekomen betaalmethode.

Indien van toepassing wordt de factuur bezorgd na betaling.

Artikel 3 – Afspraken en annulatie

Een gemaakte afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór het afgesproken tijdstip**.

Bij annulatie minder dan **24 uur vóór de afspraak**, of wanneer de cliënt zonder verwittiging niet op de afspraak verschijnt, wordt de volledige kostprijs van de geplande sessie (**€75**) aangerekend.

Een annulatie dient steeds te gebeuren:

- via e-mail naar **thalia@workofheart.be**, of
- telefonisch of via sms op **0496 07 41 75**.

Wanneer de therapeut de afspraak uitzonderlijk moet annuleren, wordt in overleg zo snel mogelijk een nieuwe afspraak ingepland. Hiervoor worden uiteraard geen kosten aangerekend.

Artikel 4 – Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

Alles wat tijdens de therapiesessies wordt besproken, wordt strikt vertrouwelijk behandeld, met respect voor het beroepsgeheim en de geldende wetgeving.

Uitzonderingen hierop zijn uitsluitend mogelijk wanneer de wet dit verplicht of wanneer er sprake is van een ernstige en onmiddellijke bedreiging voor de veiligheid van de cliënt of derden.

Artikel 5 – Verwerking van persoonsgegevens

Thalia Decoene CommV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het plannen en beheren van afspraken;
- de administratieve opvolging van het therapeutisch traject;
- de facturatie;
- het naleven van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is terug te vinden in de privacyverklaring van de praktijk.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

Therapie is een begeleidingsproces waarbij een actieve samenwerking tussen therapeut en cliënt essentieel is.

De therapeut engageert zich om de begeleiding professioneel en zorgvuldig uit te voeren, maar kan geen garanties geven omtrent specifieke resultaten of uitkomsten van het therapeutisch traject.

De cliënt blijft steeds verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, beslissingen en handelen.

Therapie vormt geen vervanging voor noodzakelijke medische of psychiatrische behandeling. Indien nodig kan de therapeut adviseren om bijkomende gespecialiseerde hulp in te schakelen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Thalia Decoene CommV voert haar dienstverlening uit volgens de geldende professionele normen en met de nodige zorgvuldigheid.

De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot gevallen van opzet of zware fout en blijft in elk geval beperkt tot het bedrag van de betrokken therapiesessie, behoudens wanneer de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 8 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de redelijke controle van de therapeut waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk wordt, waaronder onder meer ziekte, ongeval, technische storingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

In dergelijke gevallen wordt de afspraak, indien mogelijk, in onderling overleg verplaatst.

Artikel 9 – Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen Thalia Decoene CommV en de cliënt is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Thalia Decoene CommV is gevestigd.