

Algemene voorwaarden

Laatste update: 16/02/2022

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online en live begeleidingen van Thalia Decoene (eenmanszaak) met maatschappelijke zetel te Hendrik Marckstraat 14 bus 3 2600 Berchem. Ingeschreven in het KBO onder ondernemingsnummer 0748.925.122
Contact via thalia.workofheart@gmail.com

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van onze online begeleidingen, coachingstrajecten en bijhorende materialen. Door de aankoop van een online begeleiding, al dan niet aangevuld met een coachingstraject, stemt de klant in met de toepassing van deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, m.u.v. wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Thalia Decoene aanvaard zijn.

Artikel 2 - Prijzen en betaling

De prijzen voor onze online begeleidingen en trajecten zijn deze zoals vermeld op onze website. Er wordt geen afzonderlijke BTW aangerekend op de vermelde prijzen gezien de bijzondere vrijstellingsregel voor kleine ondernemingen.

De betaling gebeurt rechtstreeks via het betaalplatform, via overschrijving bij de sessie (online betalen, Payconiq). Na een succesvolle betaling krijgt de klant een bevestiging en factuur.

Artikel 3 - Annulatievoorwaarden

U hebt als consument wettelijk gezien een herroepingsrecht van 14 dagen voor digitale producten voor de aanvang van een sessie of traject. Wanneer u niet binnen de 14 dagen uw aankoop annuleert, is uw inschrijving definitief.

Artikel 4 - Intellectuele eigendomsrechten

Onze online therapie, bijhorende materialen, website, logo, teksten, foto's, namen, diensten en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die bij Thalia Decoene of andere rechthebbenden liggen. De intellectuele eigendom is beschermd door copyright en bedrijfsrecht. Het is aldus verboden de inhoud van de cursussen, benamingen, design, branding, foto's, teksten, concepten, materialen,... te

kopiëren of reproduceren.

Artikel 5 - Persoonlijke verantwoordelijkheid

Als klant ga je akkoord dat er geen resultaat kan gegarandeerd worden door de aankoop van een online begeleiding met bijbehorende diensten en materialen. Je stemt ermee in dat je mede verantwoordelijk bent voor je vooruitgang, acties, beslissingen en resultaten. De diensten en bijbehorende materialen zijn ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden.

Artikel 6 - Vertrouwelijkheid en Privacy

Beide partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie niet te openbaren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij. Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar onze Privacy policy op www.workofheart.be

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk m.u.z. in geval van opzet of grove fout. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald. Onze aansprakelijkheid zal zonder uitzondering beperkt zijn tot het bedrag van de voor die bestelling bedongen prijs.

Wij stellen alles in het werk om 24/7 toegang te verlenen tot het online platform. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen wij echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen wij alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

Artikel 8 – Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: bedrijfsstoringen, energiestoringen, natuurrampen, staking, brand, overstroming, netwerkstoringen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

Artikel 9 – Nietigheid en volledigheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

Artikel 10 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd.